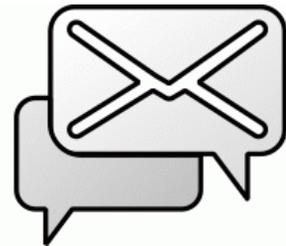

Le serveur de communication IceWarp

Administration de TeamChat

Version 13.0

IceWarp[®]



Février 2022

Sommaire

Administration de TeamChat 3

Introduction	3
Généralités	4
Activer/Désactiver TeamChat	4
Les stratégies du domaine	5
Les stratégies des comptes	6
Le service TeamChat	8
Les URL de SmartDiscover	9
Les groupes TeamChat	10
Les membres de TeamChat.....	12
Les Membres.....	12
Les permissions	14
Les comptes invités	16
Procédure d'invitation d'un compte	16
Interface TeamChat du compte invité.....	20
Gestion des comptes invités.....	21

Administration de TeamChat

Introduction

Ce document est une aide à la mise en place et à la configuration de TeamChat.

TeamChat est un outil de communication et de collaboration pour les projets d'équipes.

TeamChat permet d'organiser des discussions par sujet dans des "salles" de discussions privées ou publiques, de partager des fichiers, de créer des réunions ad hoc.

Les principales fonctionnalités de TeamChat :

- Conversations en temps réels entre utilisateurs
- Participation d'invités externes gratuitement
- Démarrage de WebMeetings
- Création d'événements nouveaux
- Chargement de tous fichiers (images, tableaux, documents, textes...)
- Partage de liens
- Salles de discussions privées ou publiques
- Gestion de groupes avec plusieurs salles de discussions
- Archive des conversations toujours accessibles
- Possibilité d'épingler ou de commenter à volonté les contenus
- D'autres fonctions sont prévues...

TeamChat nécessite une **licence** spécifique pour tous les utilisateurs du serveur.

TeamChat est accessible de n'importe où grâce au client TeamChat de l'interface [WebClient](#).

Il est aussi accessible à partir d'un client spécifique [TeamChat Desktop](#) qui permet de se connecter à de multiples comptes et de travailler simultanément avec eux.

Il est encore accessible à partir d'une application mobile disponible sur **iOS et Android**. [Cette FAQ](#) donne quelques indications pour son utilisation.

Les salles de discussion sont accessibles à des **invités** qui ne font pas partie des comptes du serveur.

Généralités

La fonction TeamChat peut être validée ou non pour tout compte de type **groupe ayant un dossier public**. Lors d'une mise à jour à partir d'une ancienne version, les groupes avec dossier public obtiennent automatiquement le droit à TeamChat. Il est aussi validé par défaut sur le groupe public créé par défaut sur une nouvelle installation.

TeamChat ne fonctionne correctement que si la **base de données** GroupWare utilise MySQL, MSSQL ou Oracle. TeamChat ne peut être validé si la base GroupWare est SQLite.

La **licence** doit être active, cela est visible dans la console d'administration dans Aide -> Licence. Une licence d'essai de 30 jours est fournie sur une nouvelle installation.

Les API TeamChat fonctionnent en **HTTPS**, le certificat serveur doit donc être valide et au moins accepté par les navigateurs.

Si ces conditions sont vérifiées, TeamChat peut être géré soit par la console d'administration IceWarp, soit par le WebAdmin (<https://<serveur>/admin>) avec un compte administrateur.

Les échanges TeamChat sont stockés dans la base de données GroupWare. Les pièces jointes TeamChat sont stockées avec les autres pièces jointes dans le répertoire Mail de chaque compte.

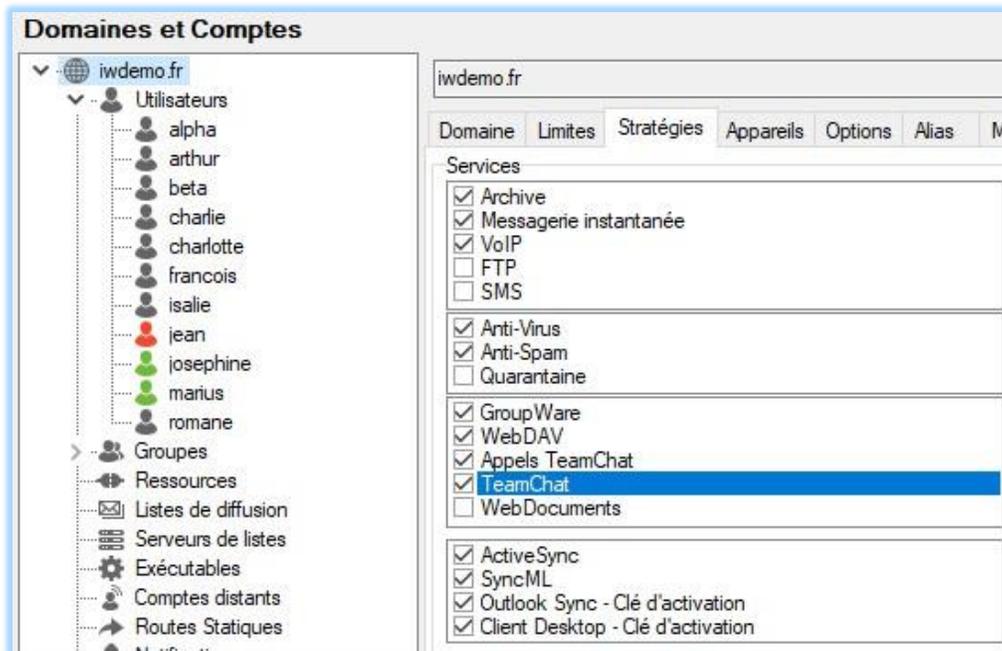
Activer/Désactiver TeamChat

Voici les différentes possibilités pour activer et désactiver TeamChat.

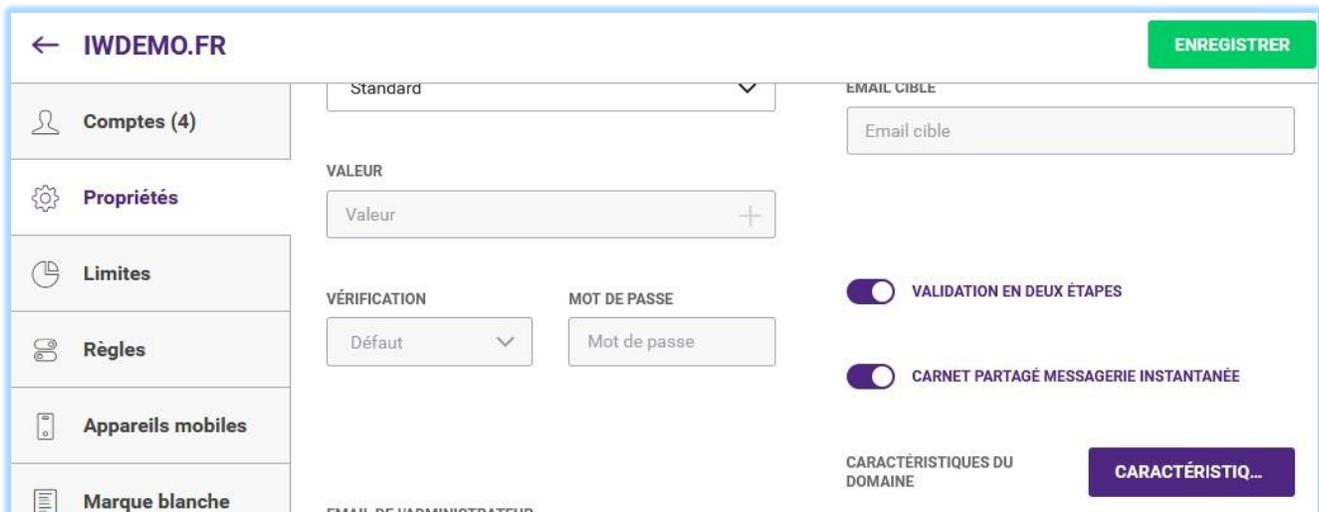
Les stratégies du domaine

Sur la **console d'administration**, aller dans Domaines & Comptes -> Gestion -> <domaine> -> onglet Stratégies -> option TeamChat
 Cette option s'applique à tout le domaine

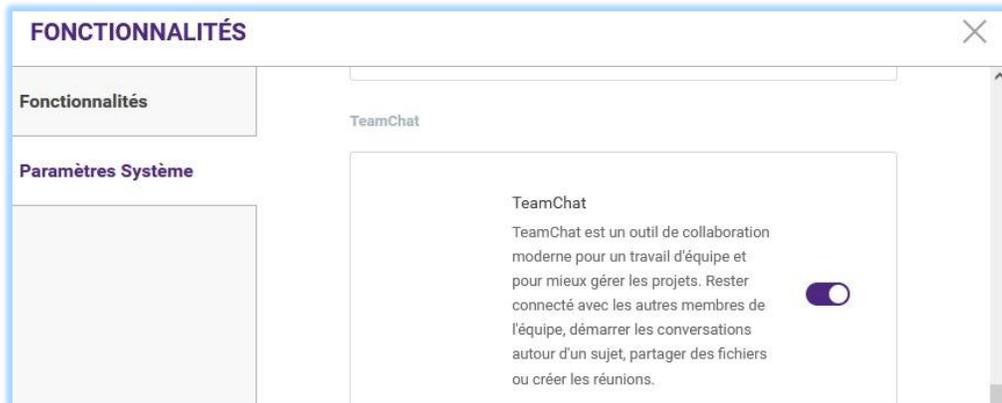
Attention : Les options **GroupWare** et **WebDAV** doivent nécessairement être aussi activées.



Par le **WebAdmin**, aller sur Domaines & Comptes -> Liste de domaines -> <domaine> -> Propriétés



Puis Caractéristiques -> Paramètres Système sélectionner TeamChat :

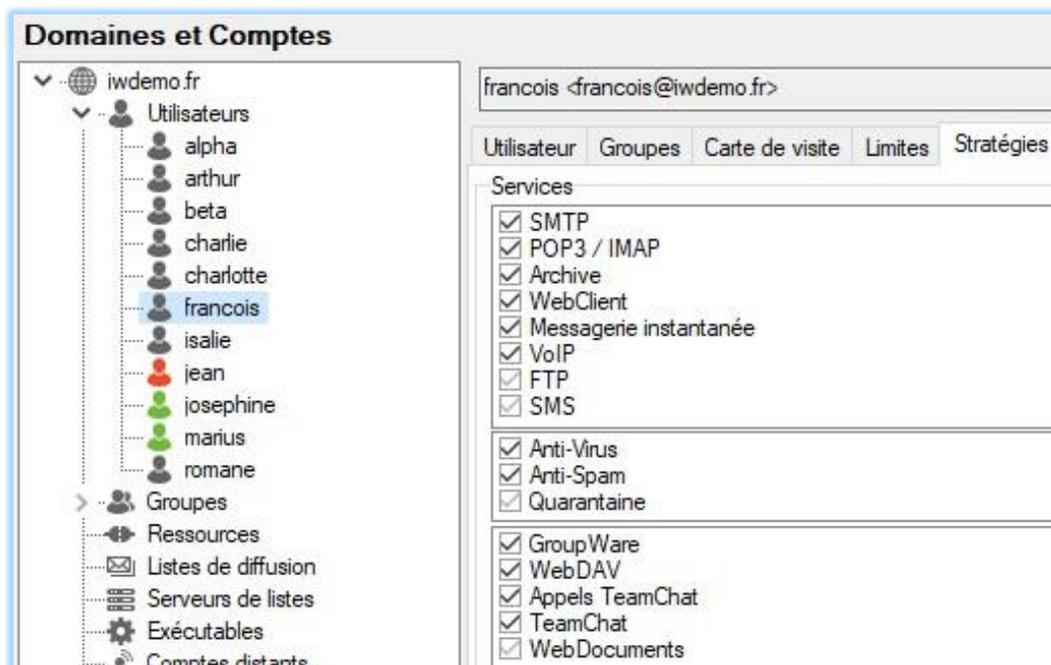


L'option TeamChat peut être validée (couleur foncée) ou non validée (couleur claire)

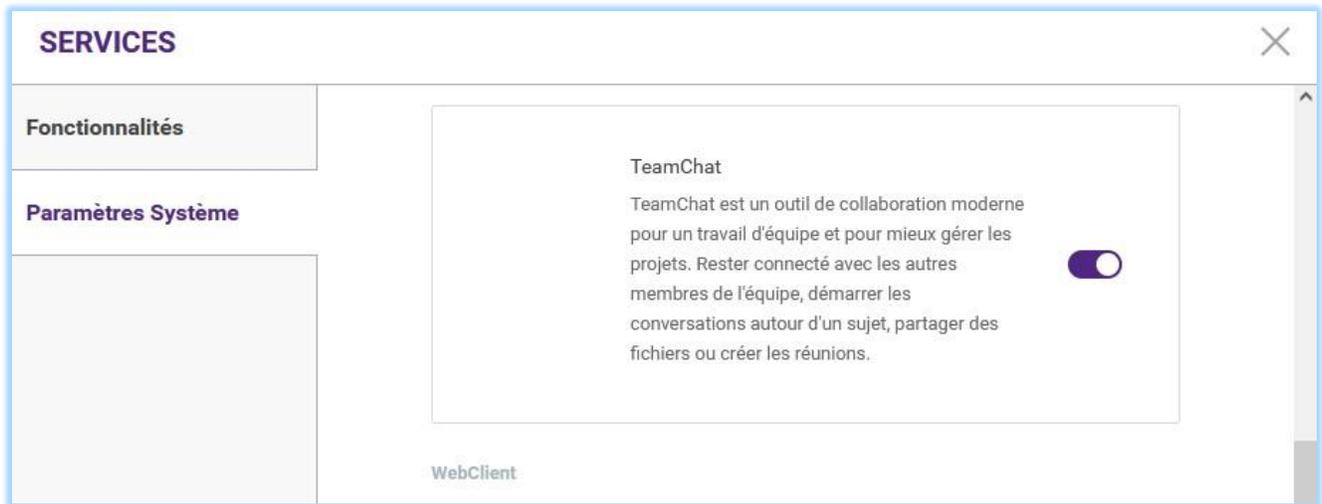
Les stratégies des comptes

Sur la **console d'administration** aller dans Domaines & Comptes -> Gestion -> <domaine> -> <compte> -> onglet Stratégies -> option TeamChat
 Cette option s'applique au compte seulement.

Attention : Les options **GroupWare** et **WebDAV** doivent nécessairement être aussi activées.



Par **WebAdmin**, aller sur Domaines & Comptes -> Liste de domaines -> <domaine> -> Comptes -> <compte> -> Informations -> Fonctionnalités -> Paramètres Système et sélectionner TeamChat :

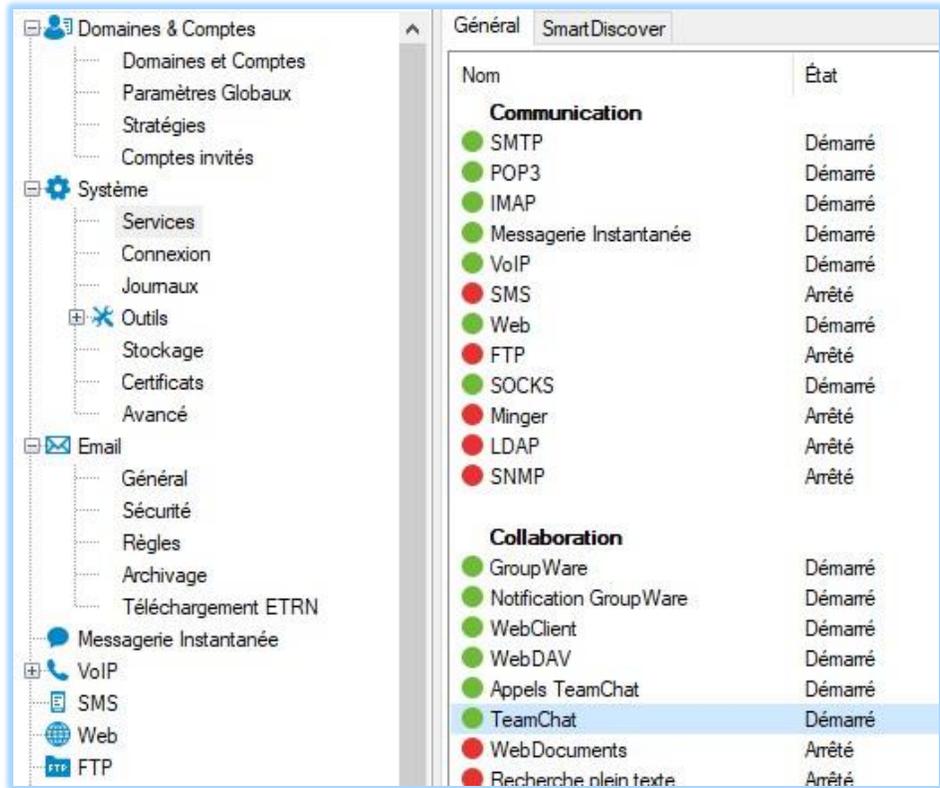


L'option TeamChat peut être validée (couleur foncée) ou non validée (couleur claire)

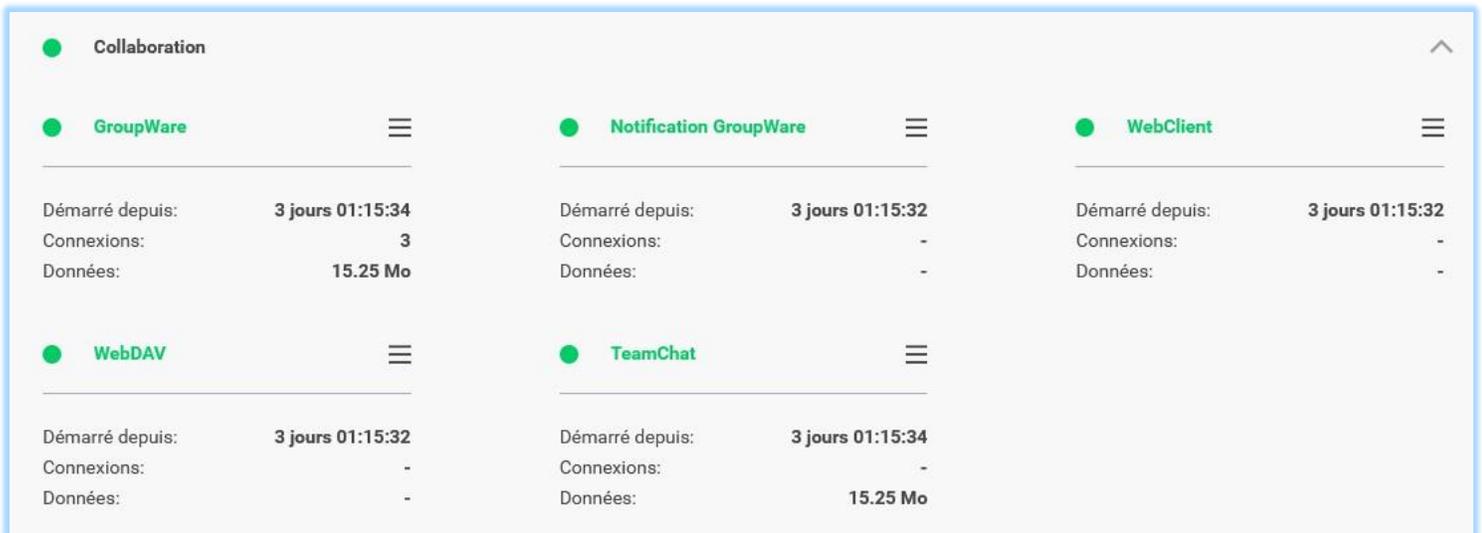
Le service TeamChat

Sur la **console d'administration** aller dans Système -> Services -> onglet Général -> ligne TeamChat

Par un clic droit sur la ligne, un menu apparaît qui permet d'Arrêter ou de Démarrer l'application. Cette option s'applique à tout le serveur.



Ce service peut aussi être géré sous **WebAdmin**, il faut aller sur la page d'ouverture ou le "Tableau de bord" puis Etat des Services ; ouvrir la section "Collaboration" puis le menu devant TeamChat :



Les URL de SmartDiscover

Sur la **console d'administration** aller dans Système -> Services -> onglet SmartDiscover les Url doivent être en https, les hôtes indiqués doivent avoir un certificat valide et les extensions doivent être indiquées explicitement :

Services

General SmartDiscover

Public Hostname:

Services

SMTP:	<input type="text" value="mail.iwdemo.fr"/>	Standard <input type="button" value="v"/>
POP3:	<input type="text" value="mail.iwdemo.fr"/>	Standard <input type="button" value="v"/>
IMAP:	<input type="text" value="mail.iwdemo.fr"/>	Standard <input type="button" value="v"/>
XMPP:	<input type="text" value="mail.iwdemo.fr"/>	Standard <input type="button" value="v"/>
SIP:	<input type="text" value="mail.iwdemo.fr"/>	Standard <input type="button" value="v"/>

URL

MobileSync (ActiveSync):

SyncML (OMA DS):

WebDAV & SmartAttach:

WebClient:

WebAdmin:

Free / Busy:

Internet Calendar:

SMS:

Anti-Spam Reports:

Install:

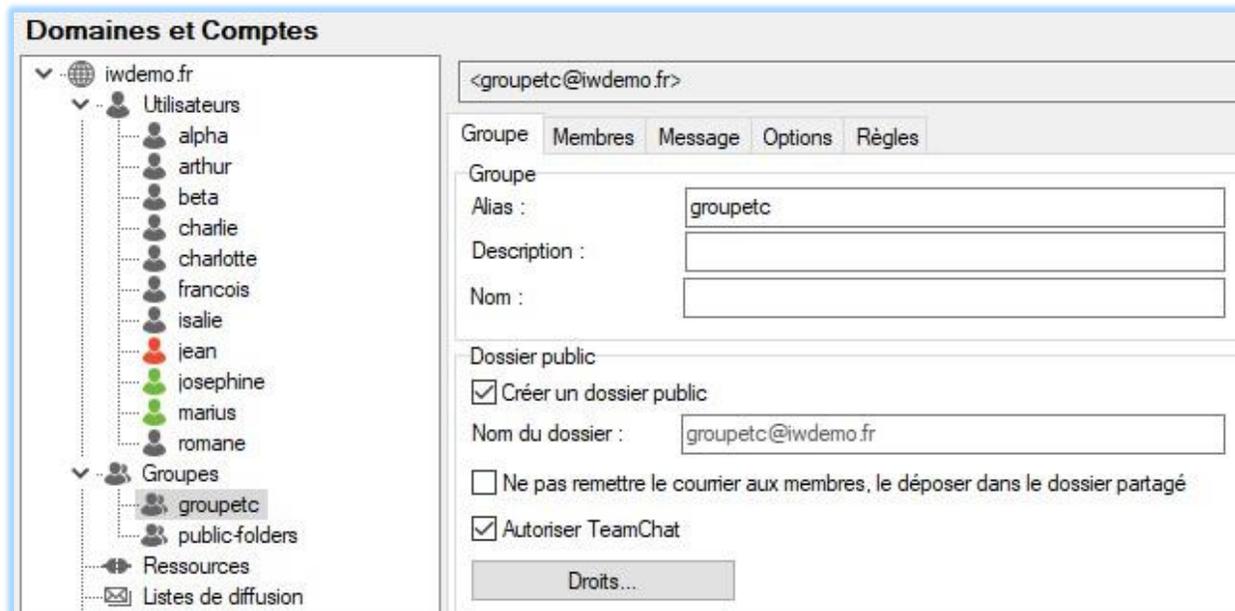
TeamChat API URL:

Collaboration API URL:

Conference API URL:

Les groupes TeamChat

Par la **console d'administration**, pour créer un TeamChat il faut créer un groupe puis aller sur le groupe (Domaines & Comptes -> Gestion -> <domaine> -> Groupes -> <groupe>).
Cliquer sur "Créer un dossier public" puis sur "Autoriser TeamChat"



Dès l'autorisation de TeamChat, une salle de discussion appelée "TeamChat" est créée.

La salle TeamChat pourra être renommée par un membre du groupe ayant les droits de renommage des dossiers.

Par **WebAdmin**, aller sur le bouton "+" puis "Nouveau groupe" :

CRÉER NOUVEAU GROUPE ✕

NOM DU GROUPE

ALIAS

<input style="width: 95%; padding: 5px;" type="text" value="Alias"/>	@iwdemo.fr
--	------------

ENREGISTRER ET NOUVEAU
ANNULER
ENREGISTRER

Dans Informations -> Partage du groupe cliquer sur Créer un dossier public et Activer TeamChat :

← **GROUPETC@IWDEMO.FR**
ENREGISTRER

Informations

Limites

Membres

NOMBRE MAXIMUM D'ENVOIS PAR MINUTE

TEAMCHAT

ACTIVER TEAMCHAT
Activer la création des salles de discussion privées et publiques pour ce groupe.

Les membres de TeamChat

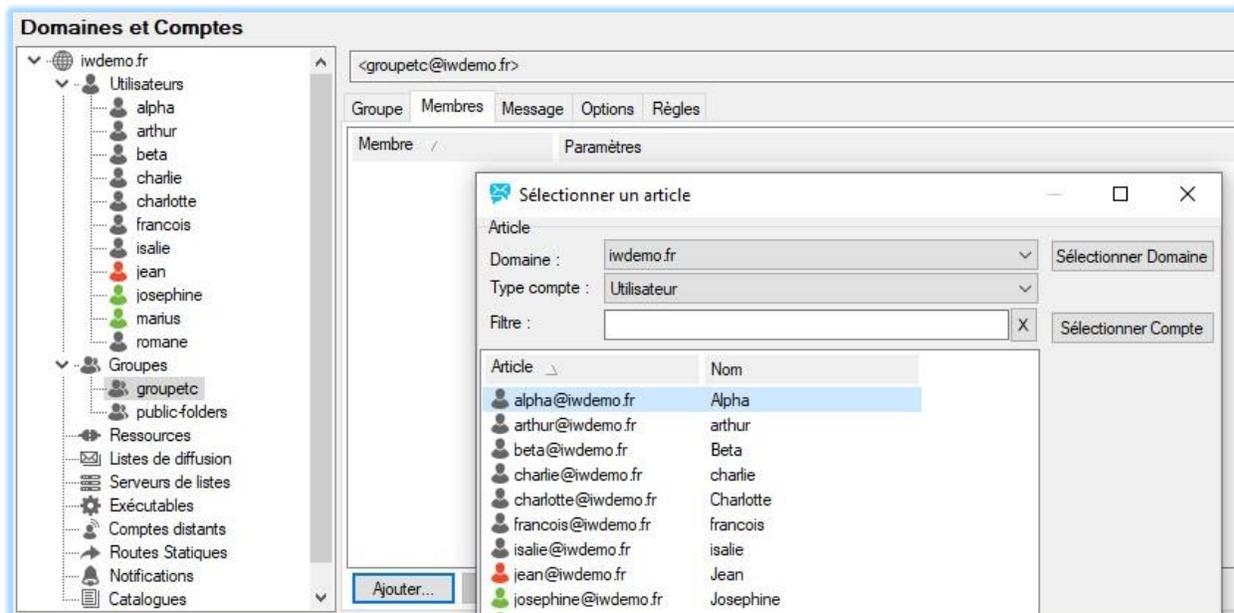
Il faut d'abord que le système, le domaine et les comptes qui seront inclus dans le groupe vérifient les conditions indiquées dans le paragraphe précédent.

Créer ensuite le groupe avec les paramètres indiqués dans le paragraphe précédent et y inclure des membres.

Les Membres

Les membres du groupe sont les comptes qui verront la salle de discussion TeamChat, les non-membres ne la verront pas et ne pourront donc pas y avoir accès.

Par la **console d'administration**, les membres s'ajoutent par l'onglet **Membres** du groupe

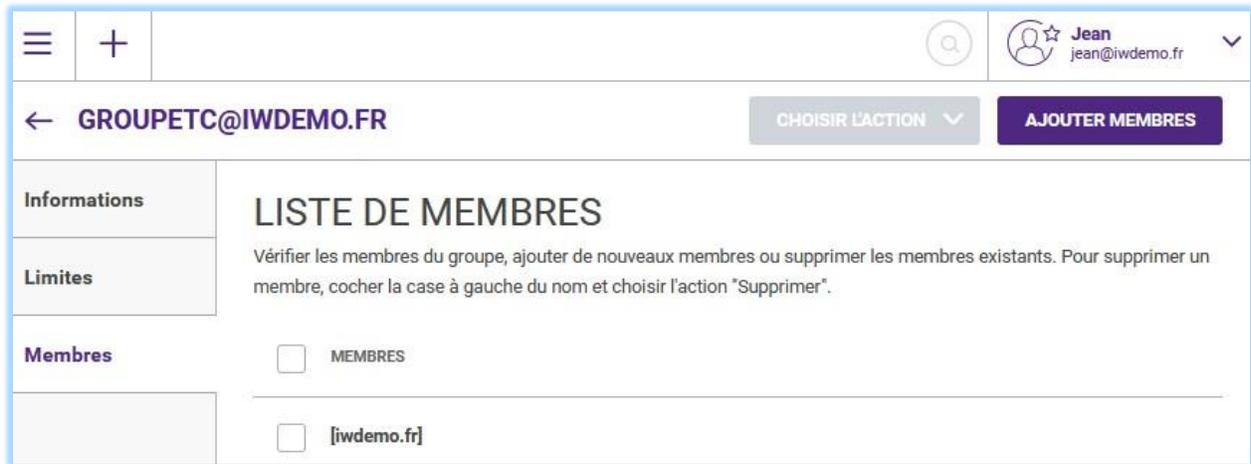


Et le bouton **Ajouter**.

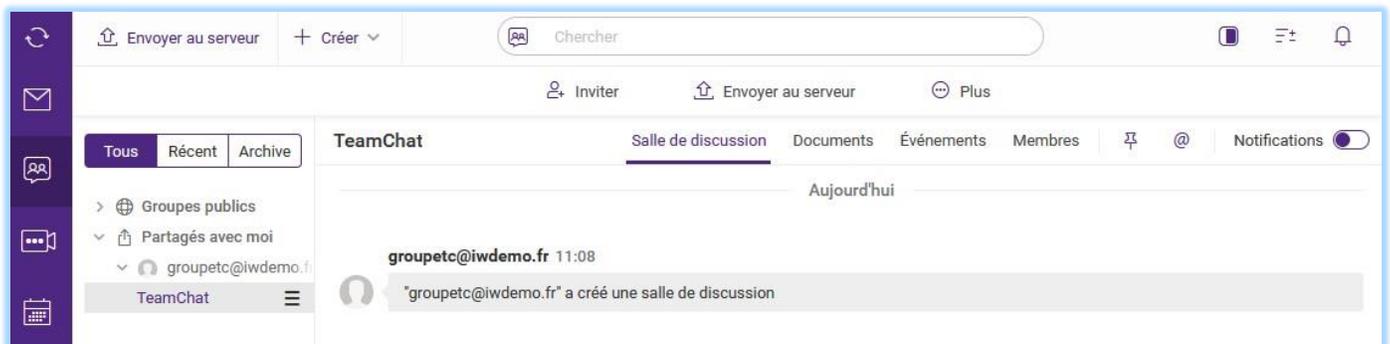
Il est possible d'ajouter un domaine entier ou un autre groupe.

Note : Les membres d'un groupe sont nécessairement des comptes du serveur en question. Des utilisateurs externes peuvent être ajoutés, ce sont des **comptes invités** qui sont [traités plus loin](#).

Par **WebAdmin**, il faut aller sur la section Membres du groupe et faire "Ajouter Membres" :



Les membres voient le groupe apparaître dans leur colonne dossier TeamChat du WebClient :

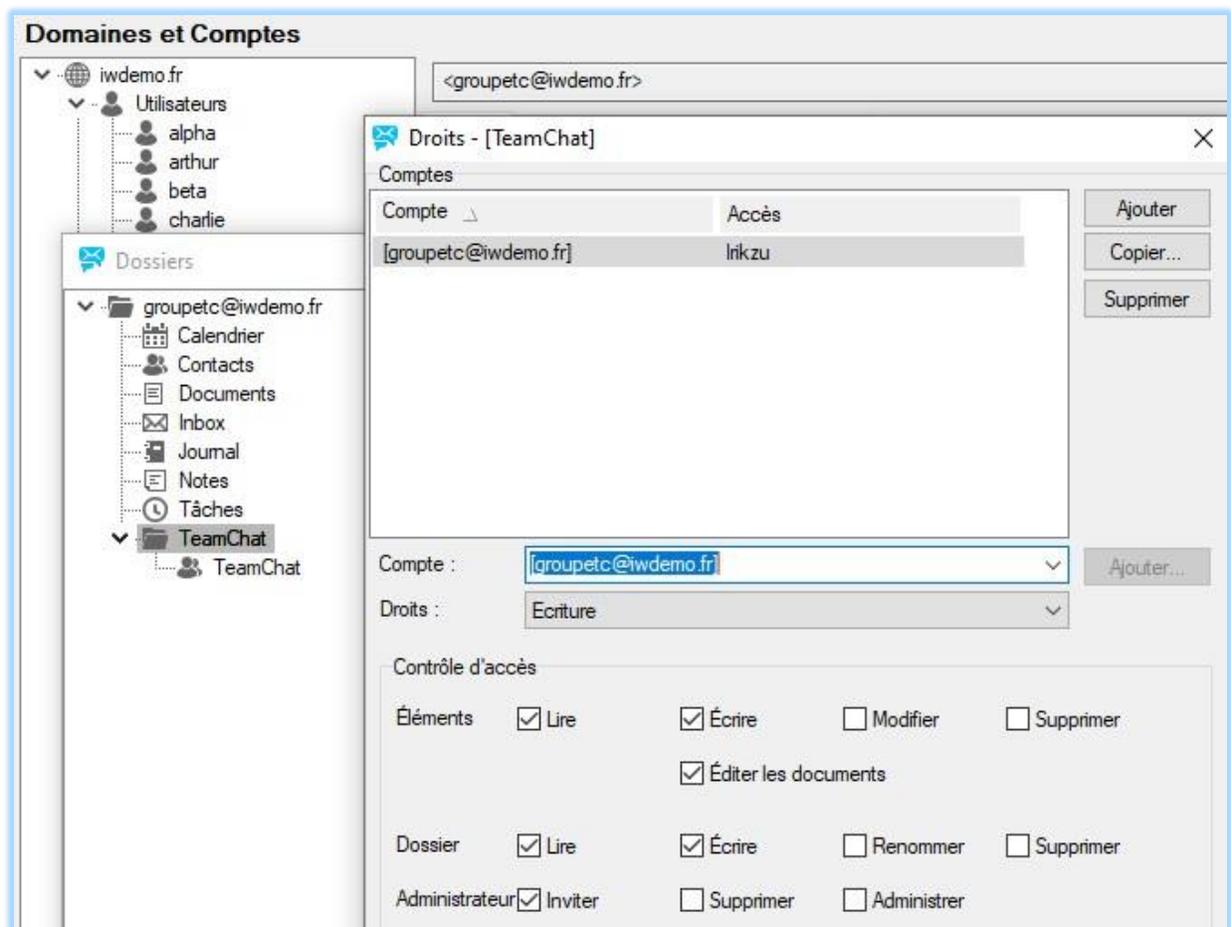


Le nom de la salle de discussion (TeamChat par défaut) peut être modifiée par un compte ayant des droits suffisants.

Les permissions

Les droits de lecture, d'écriture et de modification des documents sont donnés par défaut. Les autres droits doivent être définis par l'administrateur.

Par la **console d'administration**, aller sur le groupe et cliquer sur le bouton Droits. Sélectionner TeamChat puis cliquer sur "Droits..."



Il est possible de modifier les droits de tout le groupe (ici groupetc@iwdemo.fr) ou de membres individuels en les ajoutant à la liste (ou d'autres groupes...).

Les droits peuvent être attribués au groupe TeamChat ou à la salle de discussion elle-même (TeamChat ici).

Par le **WebAdmin**, il faut sélectionner les informations du groupe et cliquer sur "Droits"

Faire "Afficher tous les dossiers" dans la fenêtre qui s'ouvre et sélectionner TeamChat. La fenêtre suivante s'ouvre :

NOM	DROITS
[groupetc@iwdemo.fr]	Écrire
bt@darnis.com	Écrire
jean@iwdemo.fr	Tous

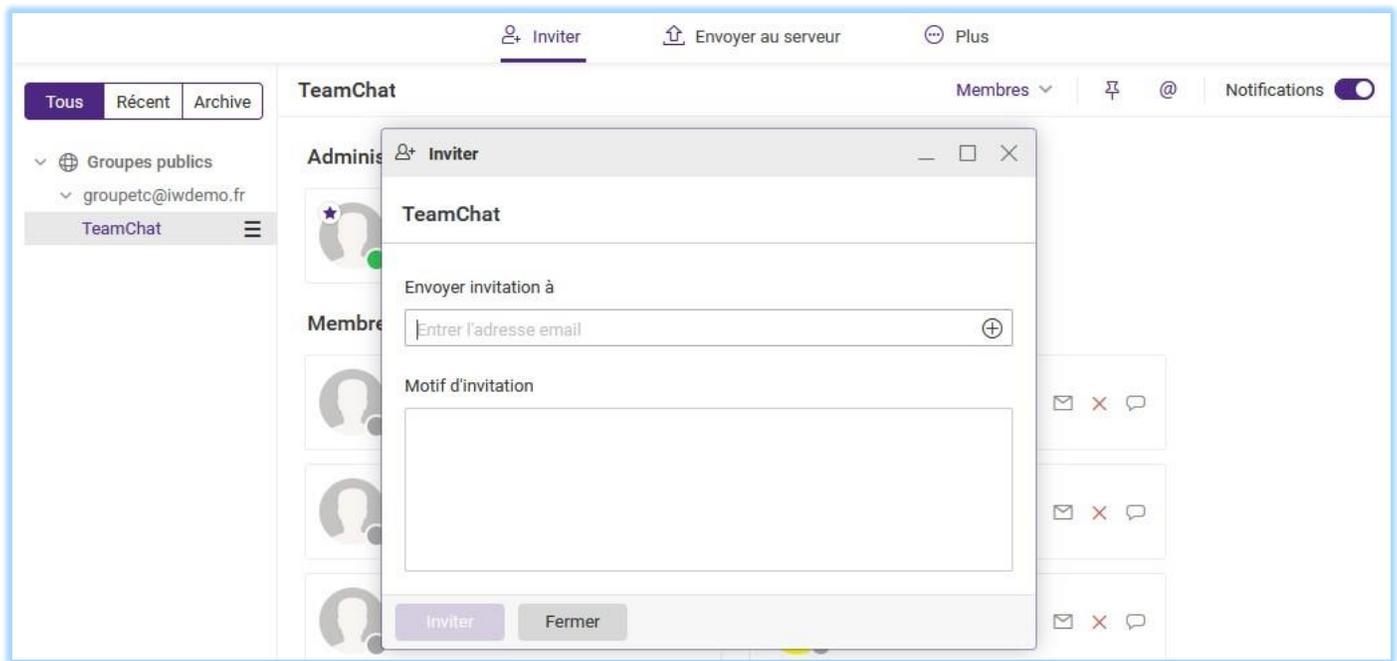
Il est possible d'ajouter un nouveau compte et de modifier les droits du groupe et des comptes ajoutés.

Les comptes invités

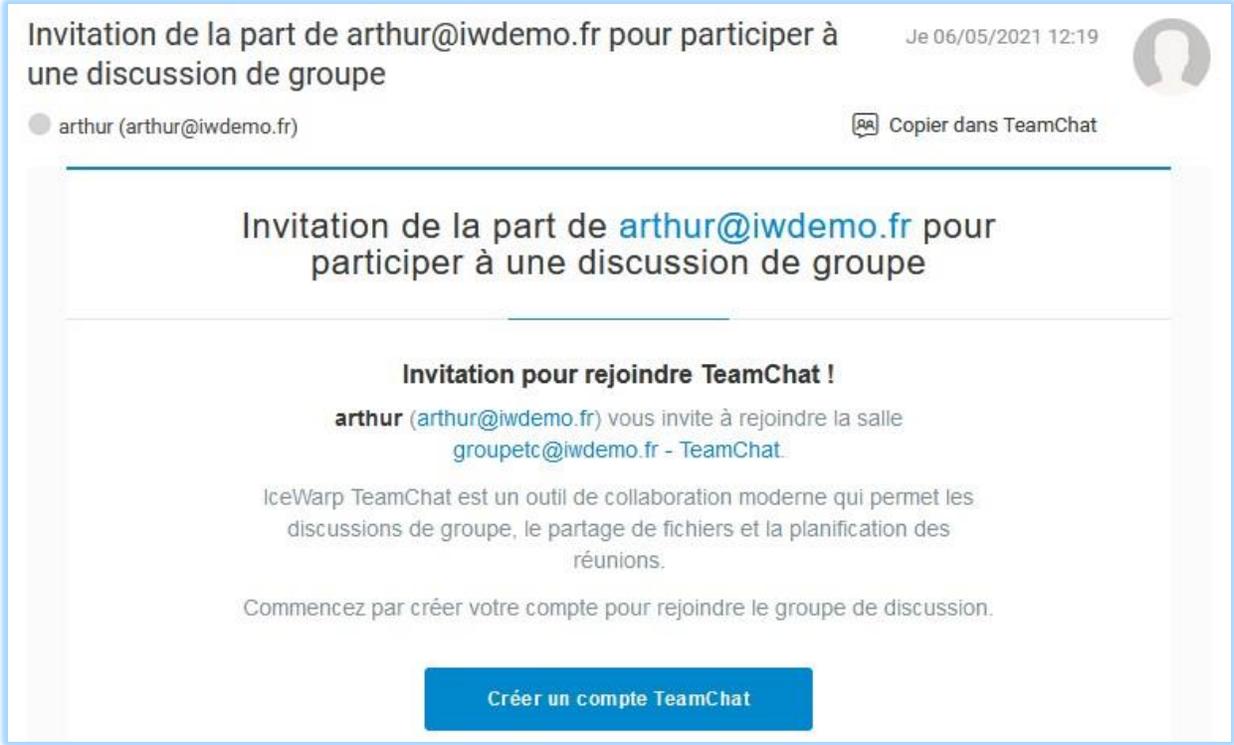
Les membres d'un groupe sont forcément des comptes du serveur. Comme certains projets peuvent inclure des membres extérieurs, il est possible d'inviter ces membres extérieurs appelés "comptes invités" et de leur offrir une interface d'accès au TeamChat.

Procédure d'invitation d'un compte

L'invitation à une salle de discussion (ici TeamChat1) s'effectue par un des membres de cette salle sur l'onglet Membres en cliquant sur "Inviter" (sur le **WebClient**) :



Rentrer l'adresse email et cliquer sur "Inviter" en bas de la fenêtre.
Un message est envoyé à cette adresse indiquant à l'utilisateur qu'il est invité à participer à une discussion :



The image shows a screenshot of an email invitation from TeamChat. At the top, it says "Invitation de la part de arthur@iwdemo.fr pour participer à une discussion de groupe" with a timestamp "Je 06/05/2021 12:19" and a profile picture icon. Below this, it identifies the sender as "arthur (arthur@iwdemo.fr)" and includes a "Copier dans TeamChat" button. The main body of the email contains the following text:

Invitation de la part de arthur@iwdemo.fr pour participer à une discussion de groupe

Invitation pour rejoindre TeamChat !

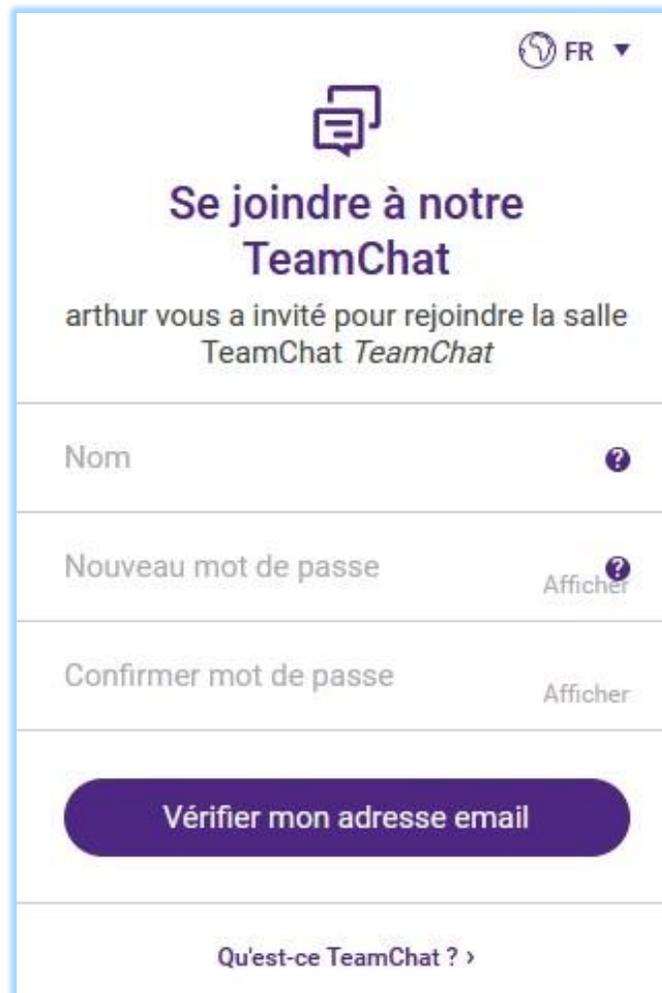
arthur (arthur@iwdemo.fr) vous invite à rejoindre la salle groupetc@iwdemo.fr - TeamChat.

IceWarp TeamChat est un outil de collaboration moderne qui permet les discussions de groupe, le partage de fichiers et la planification des réunions.

Commencez par créer votre compte pour rejoindre le groupe de discussion.

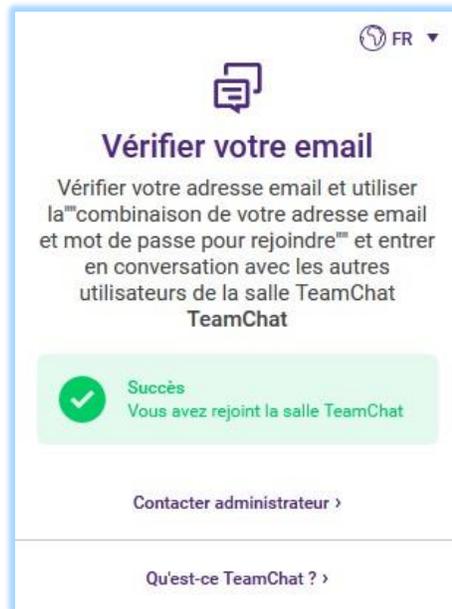
[Créer un compte TeamChat](#)

En cliquant sur le bouton "Créer un compte TeamChat", une nouvelle fenêtre du navigateur s'ouvre contenant une fenêtre comme celle-ci :

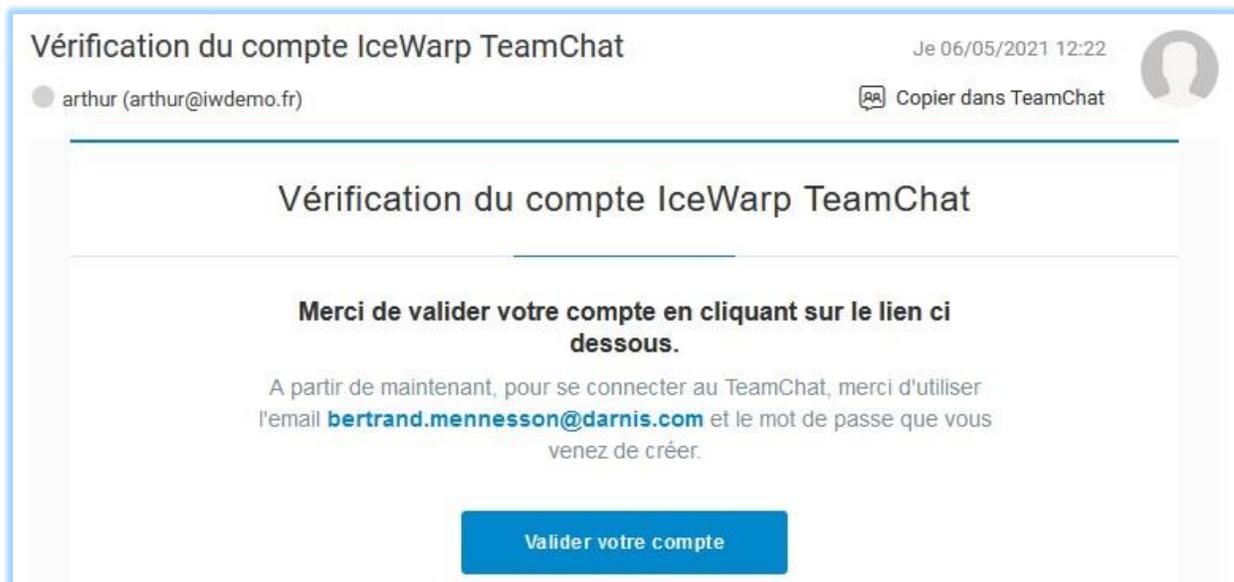


The image shows a registration form for TeamChat. At the top right, there is a globe icon and the text "FR" with a dropdown arrow. Below this is a purple icon of two overlapping speech bubbles. The main heading is "Se joindre à notre TeamChat" in purple. Below the heading, it says "arthur vous a invité pour rejoindre la salle TeamChat TeamChat". The form has three input fields: "Nom" with a question mark icon, "Nouveau mot de passe" with a question mark icon and the text "Afficher", and "Confirmer mot de passe" with the text "Afficher". Below the input fields is a large purple button with the text "Vérifier mon adresse email". At the bottom, there is a link "Qu'est-ce TeamChat ? >".

L'utilisateur est invité à donner son nom et un mot de passe. Le compte invité est alors créé et le message suivant s'affiche :



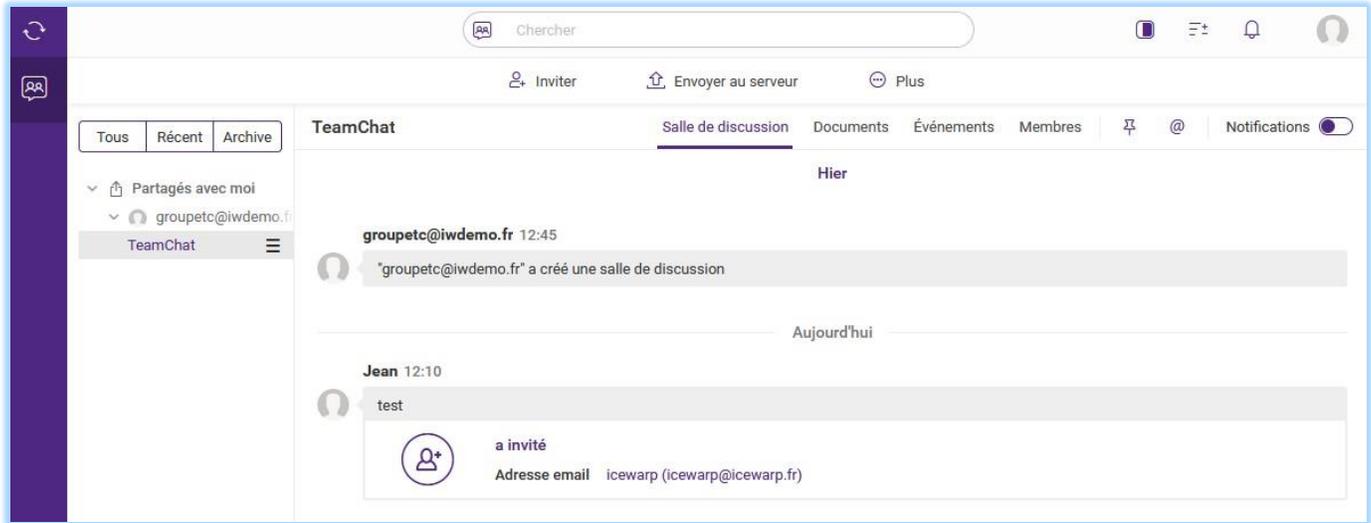
Il reçoit un nouvel email lui indiquant la procédure à suivre pour se connecter :



et il peut se connecter avec son adresse email et le mot de passe renseigné précédemment sur le serveur qui lui a permis de s'inscrire (une adresse du type <https://<serveur>/webmail>). Il peut aussi se connecter par [TeamChat Desktop](#) ou sur son [mobile](#).

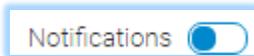
Interface TeamChat du compte invité

L'interface du compte invité sur le WebClient est la suivante :

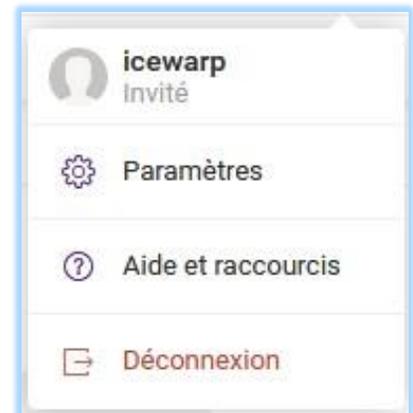


L'interface est celle du WebClient mais seul TeamChat est accessible.

Ce compte peut accéder à la validation ou non des notifications :



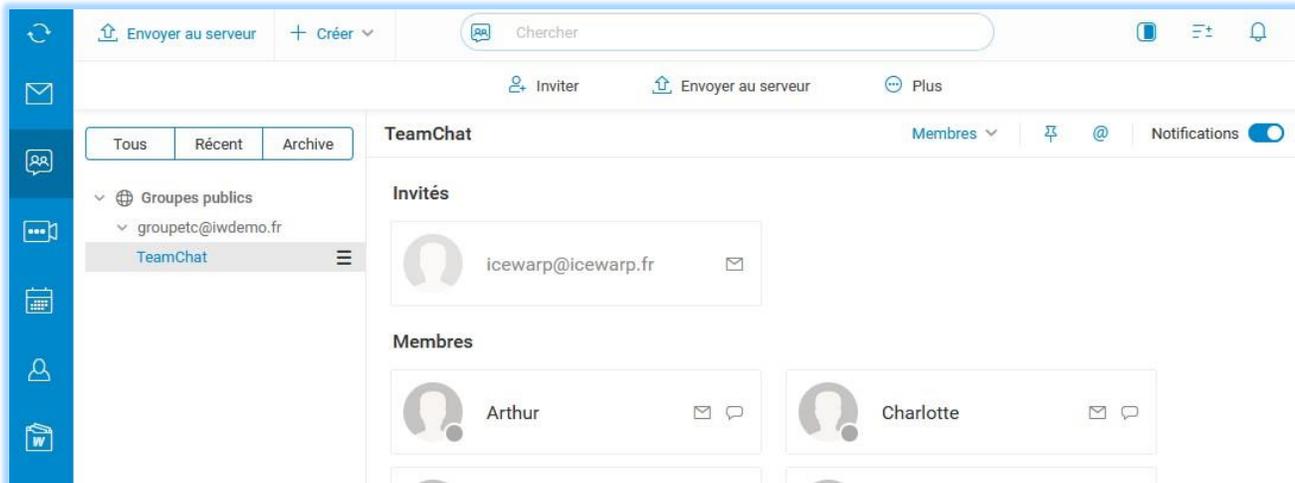
et à la recherche, à ses données et ses paramètres :



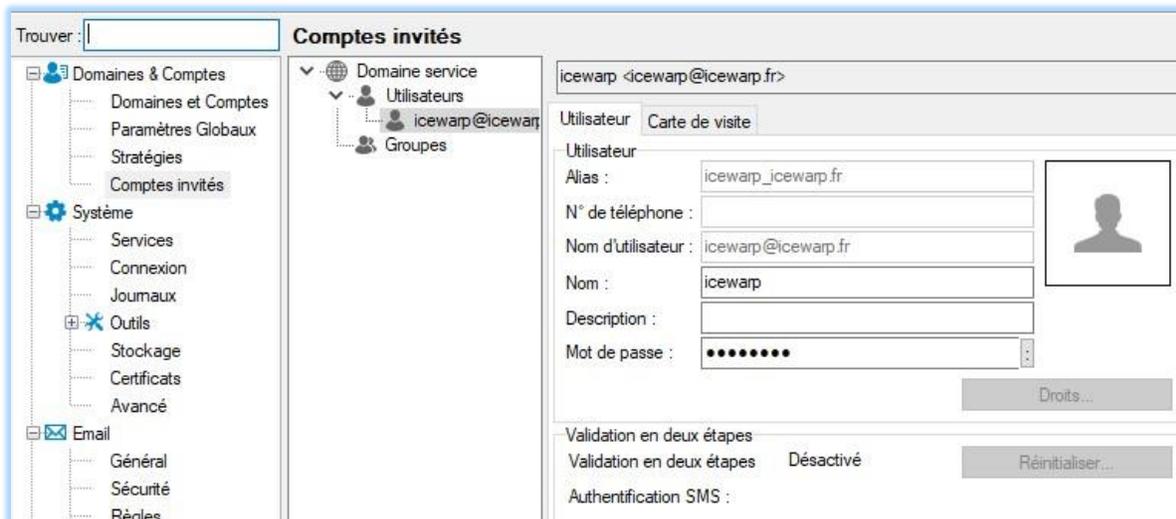
Gestion des comptes invités

Les comptes invités sont invités par les membres du TeamChat mais un administrateur peut y avoir accès et les gérer.

Le compte invité est visible dans les membres du TeamChat :



Par la **console d'administration**, aller sur Domaines & Comptes -> Comptes invités
 L'administrateur peut voir et modifier un certain nombre d'informations sur le compte et en particulier, il peut modifier son mot de passe :



Par **WebAdmin** dans Domaines & Comptes -> Comptes invités

DOMAINES & COMPTES		CHOISIR L'ACTION (1) ▾
Liste de domaines (1)	<input type="checkbox"/> NOM	COMPTE
Comptes invités	<input type="checkbox"/> Utilisateur	{item::unpunied}
	<input checked="" type="checkbox"/> bt@darnis.com	bt_darnis.com@##internalservicedomain.icew...

En cliquant sur le compte :

← BT@DARNIS.COM
ENREGISTRER

Informations

Carte de visite

GÉNÉRAL

PRÉNOM

NOM

DESCRIPTION

↑

GÉRER LE MOT DE ...

DERNIÈRE CONNEXION

17/02/2022 à 12:06:36
depuis l'IP IP inconnue

Supprimer les comptes invités

Pour supprimer les comptes invités d'une salle de discussion, il faut se connecter avec un membre ayant des droits de suppression et supprimer les invités dans l'onglet Membres (une petite croix apparaît à droite du compte).

Après cette opération, le compte n'est pas supprimé du serveur et peut être réinvité.

Pour le supprimer complètement du serveur, il faut passer par WebAdmin dans l'onglet Comptes invités, voir les deux images ci-dessus.

Il faut sélectionner le compte à supprimer et dans Choisir l'action, cliquer sur Supprimer.